



Cómo diseñar indicadores útiles para la escuela

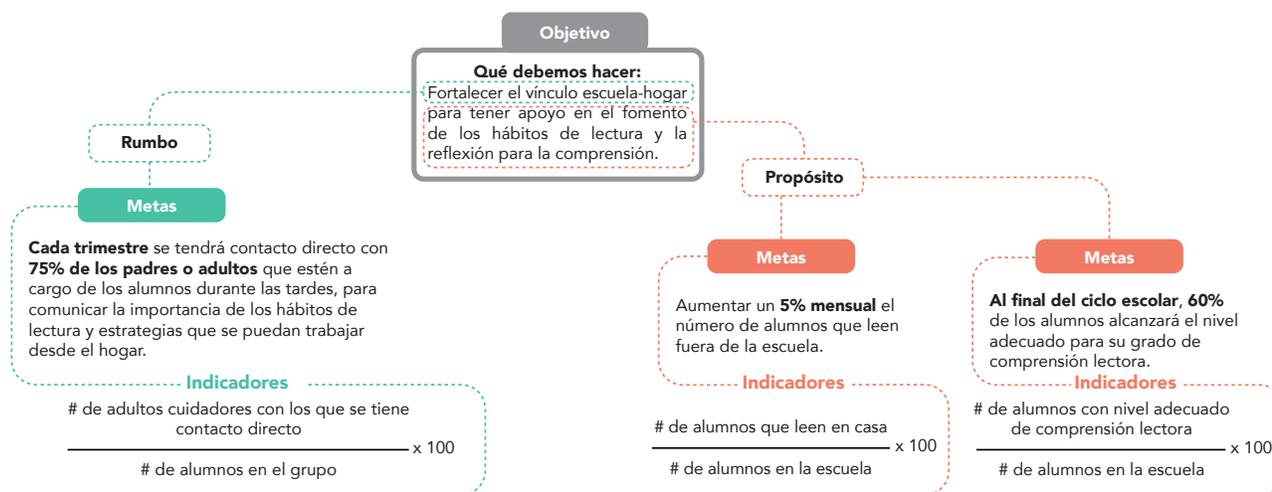


El indicador debe servir para señalar si se está avanzando en la dirección correcta o es necesario revisar las acciones.

Los indicadores son las medidas específicas del progreso alcanzado en cumplimiento de las metas y el logro de los objetivos.

Un indicador es como un termómetro que sirve para monitorear la temperatura del enfermo. El objetivo no es que la temperatura baje o suba, sino curar la enfermedad que está provocando fiebre. Monitorear la temperatura da señales sobre si las intervenciones y medicinas están sirviendo o no.

En este sentido, los indicadores deben enfocarse en medir si se están produciendo los *cambios* y los *resultados de aprendizaje* esperados.



Para diseñar el indicador es necesario:

1. Definir el universo: todos los "qué" o "quién" específicos a los que se refiere la meta correspondiente.
2. Recuperar el criterio de medida de la meta: la condición para determinar si un "qué" o "quién" "hace" o "logra" el "algo concreto".

Universo	Criterio
Alumnos de todos los grados que requieren refuerzo.	Aumentan un nivel de desempeño en lectura de comprensión.
Padres de familia de 6to. grado.	Tienen contacto directo con la profesora de grupo.
Incidencias de disciplina durante el receso.	Se resuelven en el momento por medio del diálogo.

Es importante tomar en cuenta:

- Anotar la descripción del universo y el criterio para evitar confusiones y dudas al momento de registrar y contar los datos.

- Si la escuela es pequeña, o el tamaño del universo que se mide es reducido (por ejemplo: menos de 20 alumnos), un conteo simple, una razón u otro tipo de indicador será más útil que un porcentaje a la hora de discutir los avances y revisar los resultados (por ejemplo: hablar de 3 alumnos de 5, en vez del 60% de los alumnos).



Si encuentran problemas para definir con claridad el numerador y el denominador, prueben revisar la calidad de la meta y hacer los ajustes necesarios.

1. Diseño de indicador en forma de porcentaje

Los "qué" o "quién" que cumplen las condiciones establecidas en la meta. Se modifica en cada periodo de medición.

$$\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} \times 100$$

El "universo" de la meta. Todos los "qué" o "quién" específicos a los que se refiere la meta. No se modifica.

2. Diseño de indicador como razón: "cuántos" "qué" o "quién" de "total" "lograron" "algo concreto"

Objetivo: fortalecer el vínculo escuela-hogar para tener apoyo en estrategias pedagógicas	
Meta	Indicador (en porcentaje)
Se tendrá contacto directo con 75% de los padres o adultos que estén a cargo de los alumnos durante las tardes para comunicar la importancia de las tareas para su aprendizaje, a lo largo del ciclo escolar (rumbo).	$\frac{\# \text{ de adultos cuidadores con los que se tiene contacto directo}}{\# \text{ de alumnos en el grupo}} \times 100$ <p><u>Adultos cuidadores</u>: adultos que están a cargo del cuidado de los alumnos durante la tarde. <u>Contacto directo</u>: se ha tenido un intercambio cara a cara, por teléfono o mensaje de texto (circulares y avisos masivos no cuentan). <u>Alumnos en el grupo</u>: alumnos en el grupo del maestro que reporta el dato.</p> <p>* En este caso hay que puntualizar que se contará solamente a los adultos que pasen la tarde con los alumnos, debido al propósito que marca el objetivo de vincular escuela-hogar en estrategias pedagógicas. Si es necesario, se puede anotar una explicación del indicador, así como puntualizaciones específicas (por ejemplo: si hay dos hermanos en un curso, deben decidir cómo se contará ese registro).</p>
Aumentar 5% mensual el número de alumnos que lee fuera de la escuela. (propósito)	$\frac{\# \text{ de alumnos que leen en casa}}{\# \text{ de alumnos}} \times 100$ <p><u>Alumnos</u>: alumnos de toda la escuela. <u>Leer en casa</u>: se cuenta con, al menos, dos registros por semana firmados de que el alumno leyó en casa.</p> <p>* En este caso se define claramente qué se contará como "leer en casa".</p>

Objetivo: introducir maneras de resolver conflictos de forma pacífica para desarrollar en los alumnos estas habilidades	
Meta	Indicador (en razón)
Uno de cada tres conflictos en el patio se resolverá mediante el diálogo y de manera pacífica. (propósito)	<p><u>Resolución pacífica</u>: a través del diálogo, sin llegar a violencia física o insultos. <u>Conflictos entre alumnos</u>: conflictos registrados solamente durante los momentos de receso.</p> <p>* Es posible que no haya un alto número de conflictos en el recreo y tampoco hay un denominador definido desde antes (no se sabe cuántos conflictos van a surgir en el mes). En este caso el uso de conteos y razones puede ser más pertinente.</p>





Una opción para distribuir la carga de trabajo es que cada persona, según el tamaño del equipo, se encargue de integrar la información de una meta y de presentarla en el momento de revisión. Esto además, fomenta la apropiación de los objetivos y el plan de trabajo.

3. Acordar en conjunto

- Las fuentes de donde se obtendrán los datos.
- Las veces y los momentos en los que se va a medir el avance de cada meta durante el ciclo escolar.
- Los responsables de integrar los datos de medición para cada indicador (no necesariamente los tienen que levantar todos, él/ella).
- Definir cuál será la presentación de los indicadores (numérica, gráfica, mediante diagramas, colores, símbolos, dibujos, etcétera).

Se recomienda elaborar una ficha descriptiva para cada indicador, que esté a la vista (o a la mano) de todos, para tener presente la información que se debe registrar en el día a día de la escuela y evitar confusiones sobre cómo contabilizar los avances.

Ejemplo de ficha de indicador

Meta	Se tendrá contacto directo con 75% de los padres o adultos que estén a cargo de los alumnos durante las tardes para comunicar la importancia de las tareas para su aprendizaje, a lo largo del ciclo escolar.
Indicador	Porcentaje de adultos cuidadores con los que se tiene contacto directo.
Definiciones	<u>Adultos cuidadores</u> : adultos que están a cargo del cuidado de los alumnos durante la tarde. <u>Contacto directo</u> : se ha tenido un intercambio cara a cara, por teléfono o mensaje de texto (circulars y avisos masivos no cuentan). <u>Alumnos en el grupo</u> : alumnos en el grupo del maestro que reporta el dato.
Fórmula de cálculo	$\frac{\# \text{ de adultos cuidadores con los que se tiene contacto directo}}{\# \text{ de alumnos en el grupo}} \times 100$
Frecuencia de medición*	Mensual.
Fuente de información*	Registro de maestros en lista del grupo.
Responsable del indicador	Maestra N.

* Ver fascículo 6.



Criterios para revisar el proceso de construcción de los indicadores

- Verificar que se tenga por escrito el tipo de indicador (conteo simple, porcentaje, razón, etcétera), la fórmula de cálculo, las fuentes de información y la periodicidad con que se debe medir.
- Concretar el alcance del indicador, si se refiere al todo o a una parte del universo. Especificar si hay adecuaciones para diferentes poblaciones.
- Cuidar la alineación entre los indicadores y las metas.
- Cuidar que la redacción del indicador responda a la meta que está midiendo.
- Definir cuál será la presentación de los indicadores; puede ser numérica o gráfica mediante diagramas, colores, símbolos, dibujos, etcétera.
- Definir las responsabilidades para la recolección de datos, la integración y preparación de la información para presentarla al resto del equipo para su análisis.