



DICS en el ámbito escolar

Datos → Información → Conocimiento → Sabiduría

Tomar decisiones informadas implica más que constatar una situación a partir de los datos que tenemos. Es necesario entender lo que representan los datos, qué quieren decir en el contexto en que se están utilizando y cómo esa información puede iluminar el camino a seguir.

La imagen que se muestra en la página siguiente representa la jerarquía Datos → Información → Conocimiento → Sabiduría en forma de pirámide, en la que cada escalón representa un valor añadido al anterior.

El concepto de Dato se encuentra en el nivel básico, un registro; el de Información requiere considerar cierta clase de contexto e intención, a qué se refiere el dato, qué está midiendo o registrando; el Conocimiento implica una noción más clara de las relaciones entre diversos grupos de información; la Sabiduría requiere añadir la noción de su uso, en la perspectiva de resolver una situación compleja.

Como punto de partida, el resultado de un análisis de información debe ayudar a conocer y entender el pasado (1) para tomar decisiones sobre el futuro (2). El análisis parte de datos (registros, calificaciones, anécdotas, etc.), que no están formalmente organizados para reflejar una realidad y que, por lo tanto, pueden decir muy poco (3).

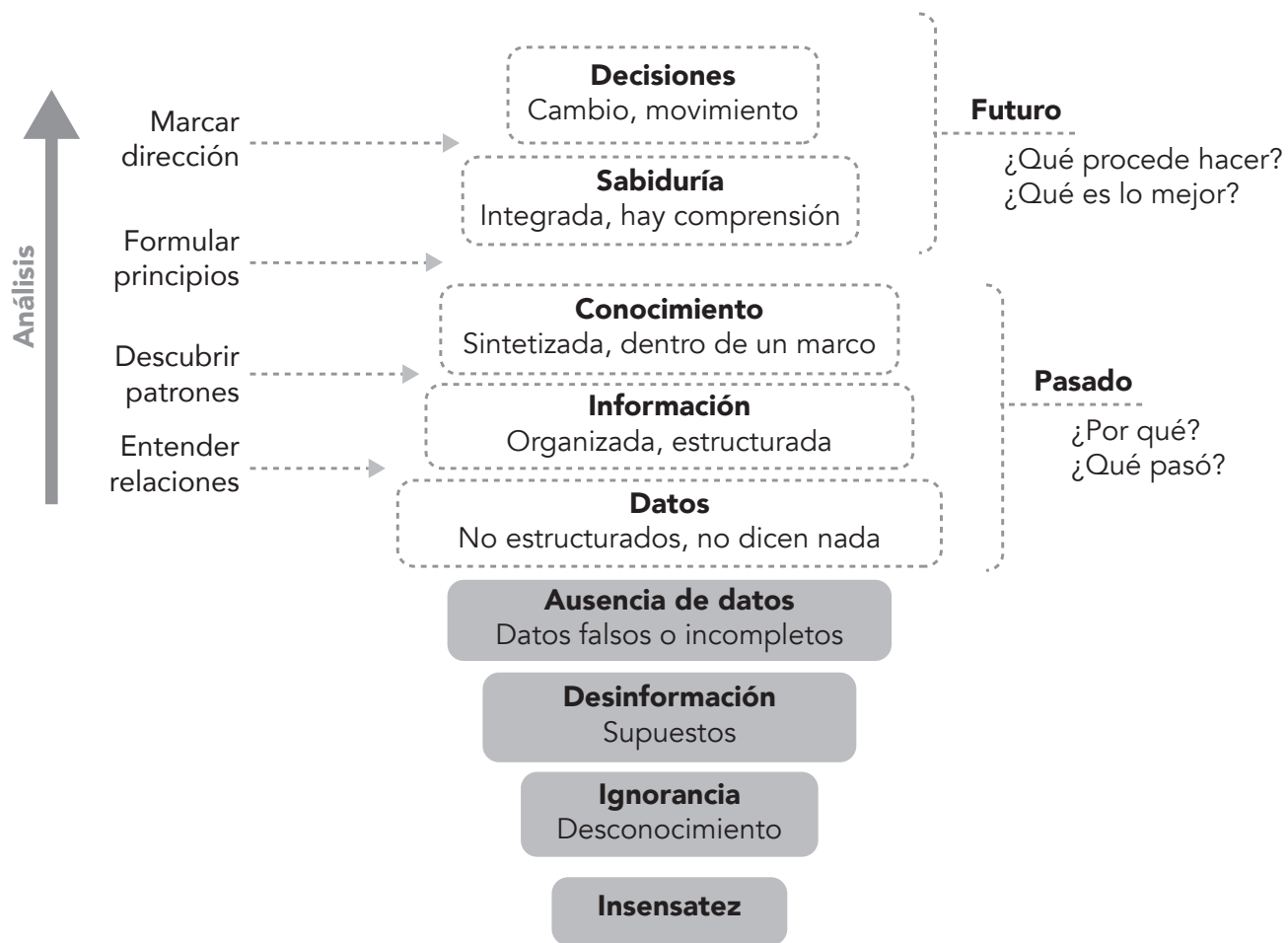
Cuando los datos se estructuran en gráficas, tablas, bitácoras u otros medios conforme a una lógica, se puede empezar a ver relaciones entre diferentes fuentes de información (4), a través del tiempo, etcétera.

Una vez que se estructura la información, comienza la tarea de leerla para buscar patrones, tendencias, causas, que den conocimiento (5) sobre dinámicas y procesos que permitan responder la pregunta: ¿por qué pasa esto o aquello?.

Conforme se va integrando y madurando el conocimiento del grupo se formulan principios sobre cómo funciona y debe funcionar la escuela, se va creando un bagaje de sabiduría (6) que marca el rumbo y la dirección para las decisiones (7) que se van a tomar.

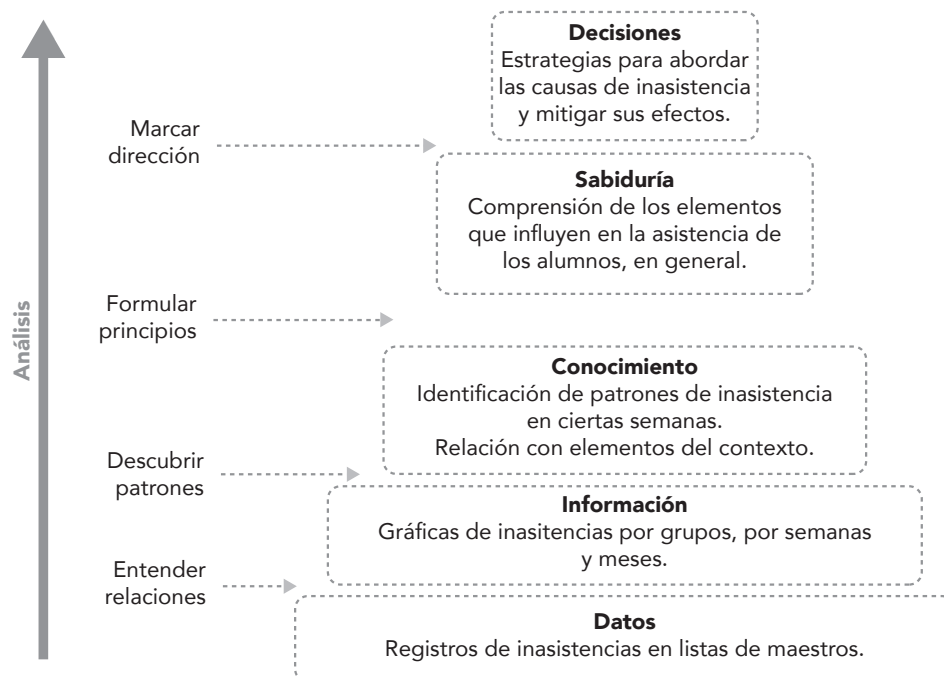
Los escalones de la pirámide invertida (8) reflejan el resultado de trabajar sin datos e información.

Esquema DICS



Fuente: adaptado de Ackoff (2005), Belliger (2004) y IoT Company AGT

Ejemplo del uso del esquema DICS en el ámbito escolar:



PASADO

¿Qué pasó?

- A partir de la segunda semana de diciembre las inasistencias aumentan 20% y vuelven a bajar la segunda semana de febrero (patrón).

¿Por qué?

- Los niños se enferman por el frío, los papás los dejan de mandar para que no se enfermen (causas).

FUTURO

- Cuando hace frío los niños vienen menos a la escuela (principio).
- Alrededor de los periodos de vacaciones pierde importancia para los papás que los alumnos vayan a la escuela (principio).

¿Qué es lo mejor?

- El frío de invierno es algo inevitable. Si los papás no están dispuestos a que los niños vayan a la escuela por miedo a que se enfermen, hay que procurar que los niños no se retrasen en los aprendizajes durante el periodo de invierno y de vacaciones.

¿Qué procede?

- Definir estrategias para acordar con los padres ejercicios y actividades que los niños pueden hacer en casa cuando no van a la escuela por frío.
- Definir estrategias para convencer a los padres de familia de la importancia de respetar el calendario escolar cerca de las vacaciones.